

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelő

Név: WINDSTAR Bt.

Székhely: 9177 Ásványráró, Rákóczi utca 38.

Levelezési cím, panaszkezelés: 9177 Ásványráró, Rákóczi utca 38.

E-mail: greta.habereiter@icloud.com

Telefonszám: +36 30 115 11 30

Weboldal: <http://lakoautoneked.hu>

A webshop üzemeltetése során végzett adatkezelések leírása

A jelen dokumentum a weboldal működésével kapcsolatban minden releváns adatkezelési információt tartalmaz az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: Rendelet, GDPR) és a 2011. évi CXII. tv. (a továbbiakban: Infotv.) alapján.

A cookie tájékoztatás

A legtöbb honlaphoz hasonlóan – a megfelelő működéshez és a felhasználói élmény minél magasabb szintű biztosításához – a mi weboldalunk is időnként úgynevezett sütnékek elkeresztelt adatfájlokat (angolul: cookie) helyeznek el számítógépén, ahogy azt más nagy webhelyek és internetszolgáltatók is teszik. A cookie-k információkat tartalmaznak a számítógép használatával kapcsolatban, de nem tartalmazzák az Ön személyes adatait.

A cookie-k (sütnékek) egy része nem tartalmaz személyes információkat, és nem alkalmas az egyéni felhasználó azonosítására, egy részük azonban olyan egyéni azonosítót tartalmaz – egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet az Ön eszköze tárol, ezzel az Ön azonosíthatóságát is biztosítja. Az egyes cookie-k (sütnékek) működési időtartamát az egyes cookie-k (sütnékek) vonatkozó leírása tartalmazza.

Amennyiben Ön nem szeretne a(z) <https://puredesignstudio.hu/> weboldalunk esetén cookie-kat fogadni, akkor használhatja ezt az eszközt arra, hogy kikapcsolhassa a választott kategóriákat. Tájékoztatjuk, hogy a választás eltárolásához egy cookie-t kell használnunk, hogy legközelebb is emlékezzünk, ha ebben a böngészőben nyitja meg weboldalunkat. Ez a beállítás erre a böngészőre érvényes, ha más böngészőből is megtekinti oldalunkat, akkor abban újra meg kell adnia. Kérjük vegye figyelembe azt is, hogy mindamelllett, hogy mindent megteszünk kérésére figyelembevételére, előfordulhat, hogy nem minden cookie kerül blokkolásra.

A cookie-k tárolásának módosítása esetén az oldal korábban megszokott funkciói eltérő működést eredményezhetnek, a beállítások megtételekor kérjük tartsa ezt szem előtt, mert a felhasználói élmény a beállítás hatására megváltozhat a megszokottól jelentősen eltérhet!

Miután kiválasztotta, hogy engedélyezi vagy nem engedélyezi a cookie-k használatát, a Cookie Tájékoztató üzenet eltűnik, de időnként előbukkanhat. Amennyiben újra szeretné megtenni ezeket a beállításokat az idő lejártá előtt kérjük törölje böngészője cookie-jait, ebben segítséget az adott böngésző segítség oldalán találhat.

A cookie-k jogszabályi háttere és egyben jogalapja:

Weboldalunk alapvetően három típusú cookie-t különböztet meg, a működéshez elengedhetetlen cookie-t, statisztikai célú és marketing célú cookie-kat.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása a statisztikai és a marketing célú cookie-k esetében, valamint a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a Weboldal működésének biztosításához szükséges jogos érdek, a működéshez szükséges cookie-k esetében.

Milyen típusú cookie-kat alkalmazunk?

1. Működéshez elengedhetetlen cookie-k

Segítségükkel tudjuk felismerni Önt az ismételt honlaplátogatások során. Adatok, melyek megpróbálják beazonosítani a konkrét böngészési információkat (megérkezés a honlapra, oldal megtekintése, választható beállítások, adatok és weboldalhasználat). Ezek a cookie-k növelik az oldal funkcionalitását azáltal, hogy néhány információt tárolnak az Ön beállításairól. Ilyen például a weboldal lehetséges nyelvi változatainak kezelése.

Amennyiben Ön nem fogadja el ezen cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem biztos, hogy elérhetőek lesznek az Ön számára.

2. Analytics cookie-k

Ellenőrzik a látogatók mozgását a honlapon, egész pontosan azt, hogy az oldal mely részeire történik a legtöbb kattintás. Ezek a cookie-k segítenek bennünket abban, hogy értékeljük weboldalunk teljesítményét, fejlesszük a tapasztalatok alapján az Ön felhasználói élményét.

A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára.

3. Marketing célú cookie-k

A Facebook-képpont olyan kód, amelynek a segítségével a honlapon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze, és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról. A Facebook pixel segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook felületén. A Facebook adatkezelési szabályzatát itt tanulmányozhatja: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

A fent körülírt cookie-k az EU kapcsolódó jogszabálya alapján funkcionális cookie-k, elemző cookie-k, és más olyan cookie-k melyek, csak akkor kerülnek elhelyezésre az oldalunkon keresztül, ha Ön ezt engedélyezte a megfelelő gomb megnyomásával.

A sütik karbantartása

Önnek lehetősége van arra, hogy karbantartsa és/vagy tetszés szerint törölje a sütiket. Kérjük, hogy az ezzel kapcsolatos tudnivalóért látogasson el az aboutcookies.org (Pinsent Masons) webhelyre. Ön törölni tudja a számítógépén tárolt összes sütit, és a böngészőprogramok többségében le tudja tiltani a telepítésüket. Ebben az esetben azonban előfordulhat, hogy minden alkalommal, amikor ellátogat egy adott oldalra, manuálisan el kell végeznie egyes beállításokat, és számolnia kell azzal is, hogy bizonyos szolgáltatások és funkciók esetleg nem működnek.

Látogatásával elfogadja a cookie-kra vonatkozó szabályzatunkat, akkor amikor Ön belép a honlapunkra bármilyen eszközön. Fenntartjuk a jogot, hogy jelen Cookie Szabályzat időről időre változzon. Az ilyen változások akkor lépnek hatályba, amint közzétételre kerültek, tehát Ön tudomást szerez az esetleges változtatásokról.

Az alábbi oldalakon információt talál arról, hogyan kapcsolhatja ki a sütiket, ha Ön mégis azt szeretné:

Android: <http://support.google.com/mobile/bin/answer.py?hl=en&answer=169022>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

A szerződéskötés és teljesítés érdekében kezelt adatok

A szerződéskötés és teljesítés érdekében több adatkezelési eset is megvalósulhat. Tájékoztatjuk, hogy panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés csak abban az esetben valósul meg, ha Ön éi valamelyik említett jogával.

A szerződéskötés és teljesítés érdekében megvalósuló adatkezelések részletesebben:

Kapcsolatfelvétel

Ha többek között emailben, a weboldal kapcsolatfelvételi űrlapján, vagy telefonon fordul hozzánk lakóautó bérleléssel kapcsolatosan. Az előzetes kapcsolatfelvétel nem kötelező, a Társaság honlapját regisztráció nélkül lehet használni. Az adatait, kommunikációs adatait, szerződéses adatait, pénzügyi adatait és bármely önkéntesen megadott adatait foglalásai érvényesítésének és a kölcsönszerződés megkötésének és teljesítésének érdekében és céljából kezeljük.

Kezelt adatok:	Az adatkezelés során az Ön nevét, e-mail címét, telefonszámát kezeljük.
Az adatkezelés időtartama:	Az adatokat csak a kapcsolatfelvétel lezárultáig kezeljük.
Az adatkezelés jogalapja:	Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a kapcsolatfelvétellel ad meg Adatkezelő számára /Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés: <i>az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.</i>

A jogügylet előkészítésekor/létrejöttékor/teljesítése során átadott/bemutatott személyes adatok és okmányok

A jogügylet előkészítéséhez, létrejöttéhez és teljesítéséhez a személyes adatok kezelése nélkülözhetetlen. Az adatkezelés során az érintett részéről átadott személyazonosításra, és a gépjármű vezetésére feljogosító okmány bemutatása (és másolatban történő rendelkezésre bocsátása) a szerződés teljesítése érdekében szükséges. A vezetői engedély bemutatása és annak érvényességének ellenőrzése jogszabályból fakadó kötelezettség miatt történik (2012. évi. II. tv.). Az adatait, kommunikációs adatait, szerződéses adatait, pénzügyi adatait és bármely önkéntesen megadott adatait foglalásai érvényesítésének és a szerződés megkötése és teljesítése érdekében és céljából kezeljük.

Kezelt adatok:	Az adatkezelés során az Ön nevét, születési nevét, anyja leánykori nevét, személyi igazolvány (vagy más személyazonosításra alkalmas okmány) számát, vezetői engedély számát (érvényességét), a lakóhelyének vagy tartózkodási helyének címét, telefonszámát és e-mail címét kezeljük.
Az adatkezelés időtartama:	Az adatokat a polgári jogi elévülési idő szerint 5 évig kezeljük.
Az adatkezelés jogalapja:	A szerződés teljesítése /Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés: <i>az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges/.</i>

Számviteli bizonylatok kiállítása

Az adatkezelési folyamat a jogszabályoknak megfelelő számviteli bizonylat kiállítása és a megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik. A Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 169. §-a alapján (figyelemmel a 166. §-ra) a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.

Kezelt adatok: Az adatkezelés során az Ön nevét, a lakóhelyének vagy tartózkodási helyének címét, telefonszámát és e-mail címét kezeljük.

Az adatkezelés időtartama: A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni.

Az adatkezelés jogalapja: Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. §-a, figyelemmel Sztv. 169. §-ára 8 évig kell megőrizni /Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés: *az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges*.

Káresetek, balesetek, szabálysértések

Amennyiben járművünket ért kárt fedez fel, Ön vagy egy másik személy kárt okozott a járműben, vagy Ön vagy egy másik személy a járművünket érintő balesetet szenved, úgy törzsadatait, kommunikációs adatait, szerződéses adatait, pénzügyi adatait és, adott esetben, az egészségével kapcsolatos adatait kezeljük a panaszok átvétele és feldolgozása, az ügyfélszolgálat biztosítása kár esetén, a kárigények rendezése, a balesetekből származó károk feldolgozása (az Ön és az olyan harmadik személyek mint például a rendőrség, a járművet később kölcsönbe vevő személyek, a szemtanúk stb. által nyújtott információ alapján végzett adatkezelés) céljából.

Kezelt adatok: Az adatkezelés során az Ön nevét, születési nevét, anyja leánykori nevét, személyi igazolvány (vagy más személyazonosításra alkalmas okmány) számát, vezetői engedély számát, a lakóhelyének vagy tartózkodási helyének címét, telefonszámát és e-mail címét, és adott esetben az egészségével kapcsolatos adatait kezeljük.

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat a polgári jogi elévülési idő szerint 5 évig kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja: A Rendelet 6. cikk (1) b) pontja vonatkozik a panaszok kezelésének, az ügyfélszolgálat kár esetére való biztosításának, és a balesetekből eredő károk feldolgozásának céljából történő adatkezelésre. A Rendelet 6. cikk (1) c) pontja vonatkozik a balesetekből eredő károk feldolgozásának céljából történő adatkezelésre. A Rendelet 6. cikk (1) f) pontja a kárigények rendezésének, Önnel szembeni fennálló esetleges követelések érvényesítésének, és a szabálysértésekkel kapcsolatos követelések intézése céljából történő adatkezelésre vonatkozik. A Rendelet 9. cikk (2) f) pontja az egészségügyi adatok kezelésére vonatkozik, jogi követelések megalapozása, érvényesítése vagy védelmek céljából szükséges.

Egyéb fogyasztóvédelmi panaszok kezelése

Az adatkezelési folyamat a fogyasztóvédelmi panaszok kezelése érdekében történik. Amennyiben Ön panasszal fordult hozzánk, akkor az adatkezelés és az adatok megadása a panasz elbírálásához és kezeléséhez nélkülözhetetlen.

Kezelt adatok: Az adatkezelés során az Ön (mint fogyasztó) nevét, e-mail címét lakóhelyét, telefonszámát, a panasz tartalmát, valamint a panasz során önkéntesen a tudomásunkra hozott egyéb adatait kezeljük.

Az adatkezelés időtartama: A garanciális panaszokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény alapján 3 évig őrizzük meg.

Az adatkezelés jogalapja: A panasz előterjesztése a fogyasztó önkéntes döntése. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 évig kell a panaszt megőrizni /Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés: *az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges*.

A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatban kezelt adatok

A megrendelés, hírlevélre történő feliratkozás során az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

Kezelt adatok:	Az adatkezelés során a hozzájárulás időpontját és az érintett IP címet kezeljük.
Az adatkezelés időtartama:	Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult, ezért az adattárolás időtartama az adatkezelés megszűnését követő elévülési ideig kerül tárolásra.
Az adatkezelés jogalapja:	A Rendelet 7. cikk (1) bekezdése írja elő ezt a kötelezettséget. /Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés: <i>az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges!</i>

Marketing célú adatkezelések

Remarketing:	Az adatkezelés mint remarketing tevékenység cookie-k segítségével valósul meg.
Kezelt adatok:	A cookie tájékoztatóban meghatározott cookiek által kezelt adatok.
Az adatkezelés időtartama: itt:	Az adott cookie adattárolási időtartama, bővebb információ elérhető Google általános cookie tájékoztató: https://www.google.com/policies/technologies/types/ Google Analytics tájékoztató: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu
Az adatkezelés jogalapja:	Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a honlap használatával ad meg az Adatkezelő számára /Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés: <i>az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez!</i>

További adatkezelések

Amennyiben az Adatkezelő további adatkezelést kíván végezni, akkor előzetes tájékoztatást nyújt az adatkezelés lényeges körülményeiről (adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja, az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama).

Adatfeldolgozók

A személyes adatok címzettjei

A személyes adatok tárolására irányuló adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: PannaKO Internetes Tanácsadó Kft.
Az adatfeldolgozó elérhetőségei: 9026 Győr, Dózsa György rakpart 51.
Telefonszám: +36 30 276 6297
E-mail cím: hello@pannako.hu

Székhely: 9026 Győr, Dózsa György rakpart 51.

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

Könyveléssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatfeldolgozó megnevezése: BOOK - HUNTER LIMIT Kft.

Az adatfeldolgozó székhelye: 9200 Mosonmagyaróvár, Tündérfátyol utca 4.

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36 96 236 080

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok könyvelésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően haladéktalanul törli.

Az Ön jogai

Az adatkezelés során Önt megillető jogok

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- a hozzájárulás visszavonásának joga
- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés
- helyesbítéshez való jog
- adatkezelés korlátozása,
- törléshez való jog
- tiltakozáshoz való jog
- hordozhatósághoz való jog.

Amennyiben Ön a jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint az Adatkezelőnek Önnel szükségszerűen kommunikálnia kell. Az azonosítás érdekében személyes adatok megadása szükséges (ugyanakkor az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet Adatkezelő egyébként is kezel), valamint az Adatkezelő email fiókjában elérhető lesz az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panaszai a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül. Amennyiben Ön a Bérelőnk volt és panaszügyintézés ügyintézés érdekében szeretné magát azonosítani, az azonosításhoz kérjük adja meg szerződéskötés során rögzített azonosítóját. Ennek felhasználásával lehetséges az Ön beazonosítása.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg az Adatkezelő.

A hozzájárulás visszavonásának joga:

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat rendszereinkből töröljük. Kérjük azonban vegye figyelembe, hogy a még nem teljesített szolgáltatás esetén a visszavonás olyan következményekkel járhat, amely nem teszi lehetővé a foglalás teljesítését. Emellett, ha a foglalás megtörtént, a számviteli előírások alapján a számlázással kapcsolatos adatokat nem törölhetjük rendszereinkből, valamint ha Önnek tartozása áll fenn felénk, akkor a követelés behajtásával kapcsolatos jogos érdek alapján adatait a hozzájárulás visszavonása esetén is kezelhetjük.

A személyes adatokhoz való hozzáférés

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

A kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és a következő információkról az Adatkezelő tájékoztassa:

- az adatkezelés céljai;
- az Önről kezelt személyes adatok kategóriái;
- információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következménnyel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén az Adatkezelő méltányos költségtérítést számolhat fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő úgy biztosítja, hogy az Ön azonosítását követően emailben juttatja el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos mely információkat kéri.

Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, ha a pontos adat azonnal megállapítható, akkor nem kerül sor a korlátozásra;
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését bármely okból (például azért, mert az Ön számára jogi igény érvényesítése miatt fontosak az adatok), ezért nem az adatok törlését kéri, hanem ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de Adatkezelő jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatja Önt.

Törléshez - elfeledtetéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelő bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hozta az Önről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni köteles azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével köteles megtenni az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha az Adatkezelőnek Ön felé követelése áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Hordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés automatizált módon valósul meg, vagy ha az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, Önnek joga van arra, hogy kérje az Adatkezelőtől, hogy az Ön által az Adatkezelő részére megadott adatokat megkapja, amit az Adatkezelő az Ön rendelkezésére bocsát, ha ez technikailag megvalósítható, Ön kérheti, hogy az Adatkezelő az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsa.

Automatizált döntéshozatal

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya (ideértve a profilalkotást is), amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ezekben az esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

A fentiek nem alkalmazandóak abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Adatvédelmi nyilvántartásba történő bejelentkezés

Az Infotv. rendelkezései értelmében az Adatkezelőnek bizonyos adatkezeléseit be kellett jelentenie az adatvédelmi nyilvántartásba. Ez a bejelentési kötelezettség 2018. május 25. napjával megszűnt.

Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatok védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az Adatkezelő a szervezeti és technikai lehetőségekhez képest mindent megtesz annak érdekében, hogy az Adatfeldolgozói is megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket tegyenek, amikor az Ön személyes adataival dolgoznak.

Jogorvoslati lehetőségek

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefonszámok: +36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400).

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor az Adatkezelővel szemben polgári pert indíthat bíróság előtt.

Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsa. A honlap módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatót.

Amennyiben az Adatkezelő a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja Önt az adatkezelés céljáról és az alábbi információkról:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól;
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájáruláson, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az Ön köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.
- Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül Önnek hozzá is kell járulnia.

Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Érintett e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.